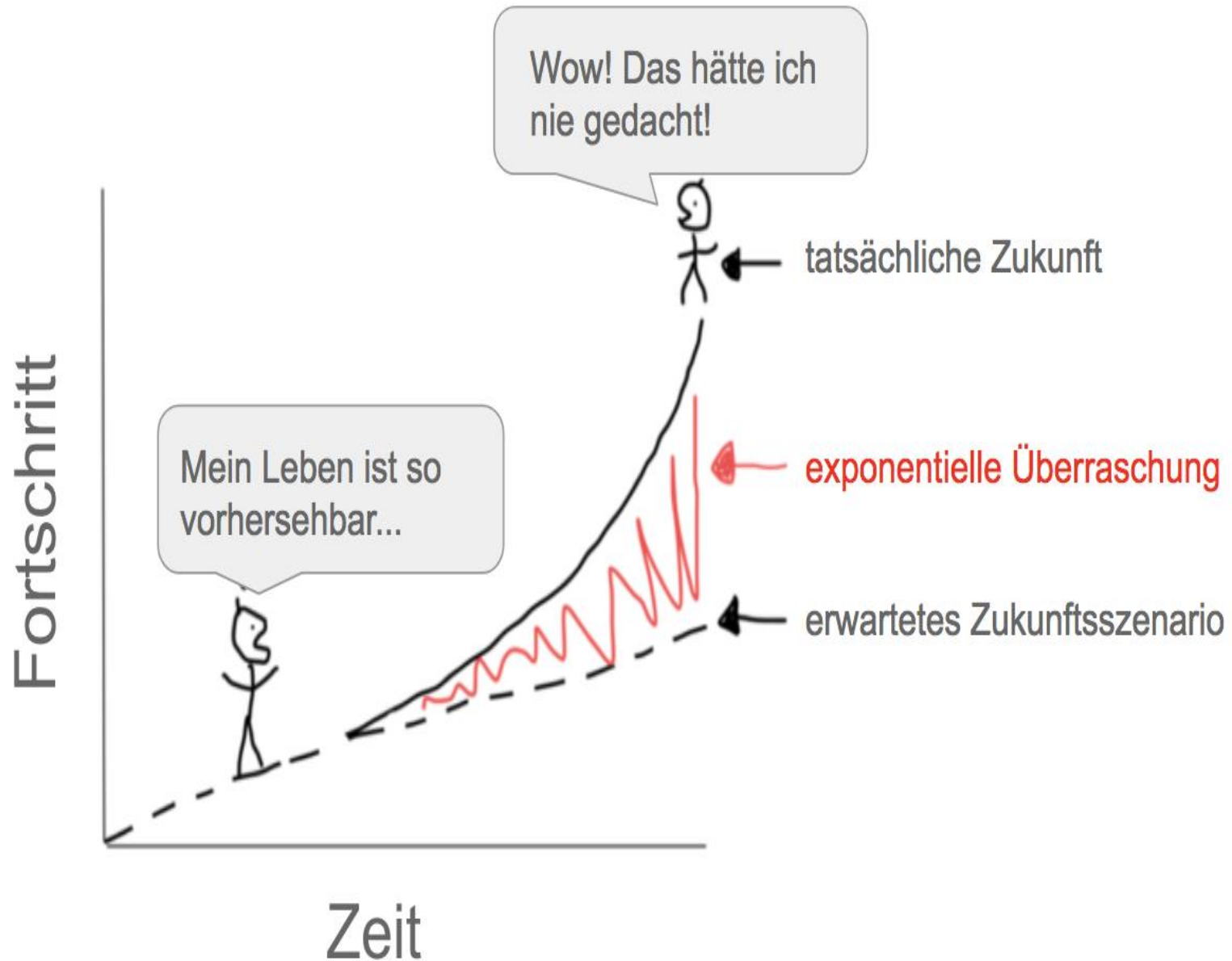


about **FLEET** event



ATTACKE ZUKUNFT

Exponentieller Fortschritt überrascht...





damalige
om nichts
e, andere
konkreter.
nd Google.
Jet, reiste
prach mit
teve Jobs.
das iCar.
hren mär-
ihm Angst
gt hatten,
n, würde
htete der
len Feind

Wer gewinnt das Rennen um die mobile Zukunft?

Nachdem deutsche Autobauer das Silicon Valley vorerst abwehren konnten, droht nun **Konkurrenz aus China**. Wieder sind milliarden-schwere IT-Unternehmen die Innovationstreiber

van der S künstlich von der T van der S se nun un fen: „Wir nicht nur unsere in nen wir d dass eine Bei der sich, wie : che auf: Bereich h schlafen. bei diese Mittelwe der Konze die Grun lung diese nische Pr Einkauf i wir sich s autonom me, die e und Nach entwickel Ähnlich

anden im ie gebaut, ete wegen mmeisoft- er Winter- nen Autos Informati- ler. omatisch. Branche – r Herstel- el-Klagen



Gemeinsam gegeneinander Baidu-Chef Lu Qi (l. v.), handelseinig mit Bosch-Geschäftsführer Dirk Hoheisel, dahinter Chinas Premierminister Li Keqiang und Angela Merkel

13.11.2018

Leitartikel

Drei taumelnde Autoriesen



Die Börse bestraft Deutschlands Autobauer mit hohen Kursabschlägen. Zu Recht, doch es gibt eine große Chance, meint **Ulf Sommer**.

Welch eine Kraft, aber auch welch ein Desaster: Mit 30,5 Milliarden Euro haben BMW, Daimler und Volkswagen im abgelaufenen Geschäftsjahr so viel wie noch nie verdient und damit fast ein Drittel zum gesamten Nettogewinn aller 30 Dax-Konzerne beigetragen. Das ist meisterlich. Doch die Börse will davon nichts wissen. Die Aktien gibt es zu Schnäppchenpreisen. BMW und Daimler sind an der Börse nur noch knapp siebenmal so viel wert, wie sie in nur einem Jahr netto verdienen, VW ist für weniger als den sechsfachen Jahresgewinn zu haben. Deutschlands Autobauer zählen damit nicht nur im Dax, sondern auch unter den Großkonzernen weltweit zu den intransparentesten und am wenigsten geschätzten. Und das ist ein Problem, denn die Kurse von VW, Daimler und BMW sind in den letzten Jahren um fast 50 Prozent gefallen. Das ist ein Desaster für die Aktionäre, aber auch für die Unternehmen selbst. Denn die Dax-Konzerne sind die wichtigsten Arbeitgeber in Deutschland. Wenn die Kurse sinken, sinkt auch das Vertrauen der Anleger. Und das ist ein Problem für die Unternehmen selbst. Denn die Dax-Konzerne sind die wichtigsten Arbeitgeber in Deutschland. Wenn die Kurse sinken, sinkt auch das Vertrauen der Anleger. Und das ist ein Problem für die Unternehmen selbst.

MITTWOCH, 11. APRIL 2018

Bild City

UNABHÄNGIG · ÜBERPARTeilICH

MÜNCHEN

Der geilste Rauswurf

8 PORSCHE IN DER GARAGE NEUE FREUNDIN 30 MIO. EURO RENTE

King Klopp! Liverpool haut Pep raus

BEIM SKIFAHREN! Tengelmänn- Erbe vermisst

VW-Boss Müller muss gehen

Warnstreiks für sechs Prozent mehr Lohn

Prof. Hannes Brachat

ANKLAGE IN DEN USA Ex-VW-Chef Winterkorn DROHEN 25 Jahre Haft!

Bild

SAMSTAG, 5. MAI 2018

UNABHÄNGIG · ÜBERPARTeilICH

Der große BILD-Abstiegs-Rechner 96 W 5 kann's noch erwischen

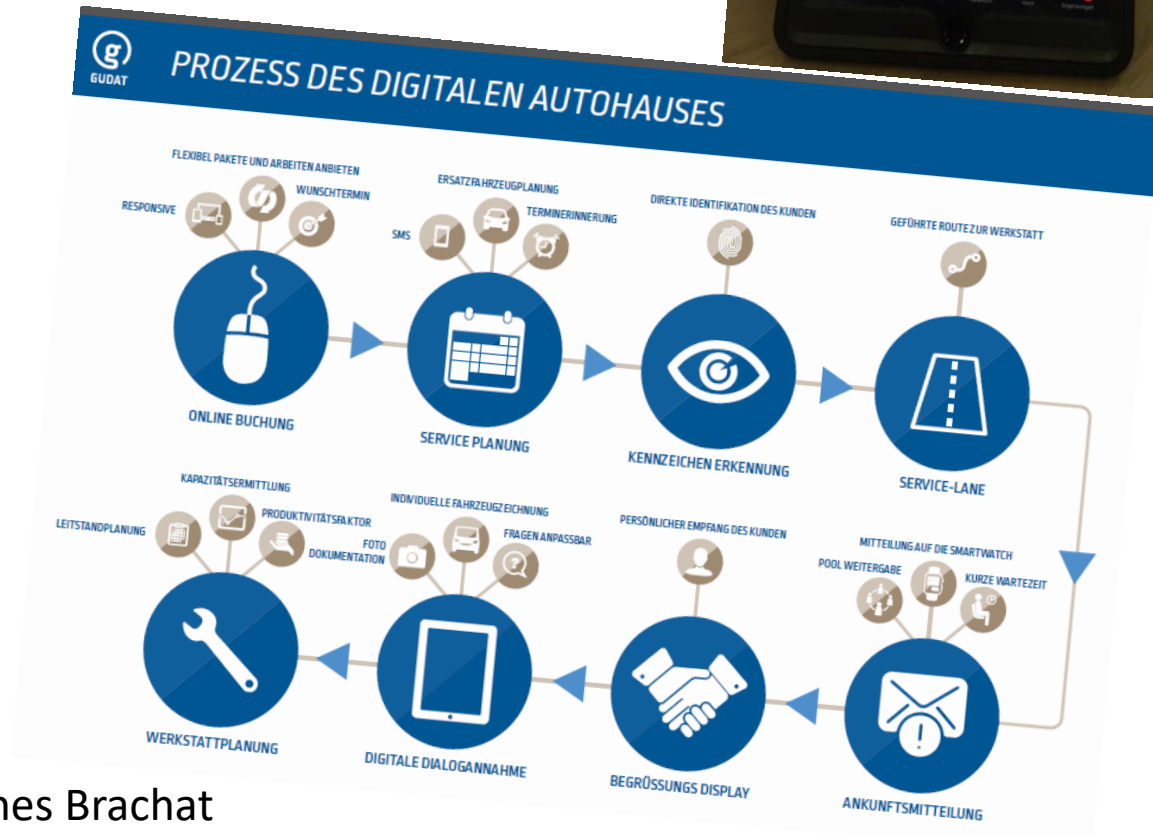
16 Sorten unter 1 Euro/Liter Die günstigsten BIERE in Deutschland

Telefon-Lotto DOPPEL-CHANCE

4



ALEXA im SERVICE



Struktur eines automobilen ECO-Systems – Chat-Bot-Kommunikation



Quelle: IfA



My Mazda App
Mazda Motor Europe GmbH
★★★★☆ 25 Bewertungen
Gratis





Was bietet die mobilapp?

Die mobilApp ist eine umfangreich individualisierbare Lösung für alle kommunikativen Anforderungen, die heute an ein Autohaus gestellt werden.

Sie ermöglicht es dem Betreiber, seine Kunden über sein Fahrzeugangebot und Neuigkeiten zu ausgewählten Marken zu informieren, erleichtert die Planung und Kommunikation mit dem Kunden selbst, ermöglicht es ihm, seine Kundschaft jederzeit und unmittelbar zu informieren und bindet diese langfristig.

 Fahrzeugangebot	 Newsroom	 Meine Daten	 Service-Chat
 Oldtimer Fahrzeugbestand	 Ihr Autohaus Newsfeed	 Onlineshop	 Serviceterminanfrage
 Leih- und Ersatzwagen	 Facebook	 Ansprechpartner	 Ersatzteilanfrage
 Vermietung	 Meine Favoriten	 Über uns	 Öffnungszeiten und Kontakt
 Probefahrt vereinbaren	 24h Notdienst	 Stellenangebote	 Features werden ständig erweitert



The „Game Changer“ functions on demand

Abgasskandal

Aufstand im Autohaus

Die Händler fordern Schadensersatz vom VW-Konzern. Vor allem der Absturz der Gebrauchtwagenpreise macht ihnen zu schaffen.

Stefan Menzel Mainz

Viel vernichtender hätte das Urteil nicht ausfallen können. „Die...“
„Niemand hätte eine...“
fehlung...

AUS DEM SPIEGEL

Interview zum Dieselskandal
"VW lässt uns im Stich"

Der oberste VW- und Audi-Händler Deutschlands prangert Volkswagen an: Der Konzern frustrierte Autoverkäufer und Kunden gleichermaßen.

Ein Interview von Jürgen Dahlkamp und Frank Dohmen

gen, das is...
handelt w...
schimpft ei...
Die Reaktio...
warten. Ap...
Händler ist...
seiner Kolleg...
zufriedenheit...
lerschaft inzw...
zwei Jahre Di...
Spuren hinterl...
Treffen des V...
verbandes ware...
Jahren meist ve...
Veranstaltungen...
wärts, Zuwächse...
träge mussten ei...
werden. In dieser...
alles anders. Wege...
geht es mit VW in i...
unten. Der Markt...
Prozent Ende 2014...
Prozent abgerutscht...
Gebrauchtwagen n...
stehen wie Blei auf...
Händler. Die Angst vor Pleiten



Thomas Zahn
VW-Vertriebschef
Deutschland

...schichten VW-Händler wollen deshalb jetzt endlich Geld sehen. Wolfsburg soll zahlen für den Verfall

lerdings werden...
chenkreisen. Im...
damit jede deu...
gut 100 000 F...
Vergleich zu il...
ren die deutsch...
deutlich besch...
hatte den ame...
wegen der Die...
ge Entschädi...
gibt es rund...
Schadensers...
nen Dollar fi...
Jüngere Ge...
zeit das gr...
Händler. Di...
zu großen...
nung - un...
überwiegend die...
Gebrauchtwagen-Preise bei Dieselm...
modellen fallen weiter. Das im Aug...
ust auf dem ersten Dieselpipfel ver...
sprochene Softwareupdate ist aus...
Sicht der Händler völlig unzureich...
chend, weil Fahrverbote damit nicht...
verhindert werden könnten. Statt...
dessen müsse es eine umfassende...
Hardwareumrüstung bei Abgasanla...
gen und Katalysatoren geben - auf...
Kosten des VW-Konzerns.
Dennoch wollen die VW-Händler...

SPIEGEL ONLINE DER SPIEGEL SPIEGEL TV

Anmelden

Dieselskandal Händler wollen Volkswagen auf hohe Millionenzahlung verklagen

Die VW-Händler fühlen sich vom Wolfsburger Konzern hingelassen und erheben schwere Vorwürfe. Nach SPIEGEL-Informationen fordern sie Schadensersatz in dreistelliger Millionenhöhe und eine große Nachrüstung von Dieselfahrzeugen.

Von Jürgen Dahlkamp und Frank Dohmen





„Es geht nicht darum, neue Autohäuser zu bauen, sondern **clevere neue Möglichkeiten** für die Handelspartner zu schaffen.“

Jürgen Stackmann Vorstand Vertrieb, Marketing, und After Sales
Volkswagen
Member of Board of Management
Sales, Marketing and After Sales
Volkswagen Passenger Cars
Juergen.stackmann@volkswagen.de
Tel: +49 5361 933424

1. Integrierte IT
2. "Wir sind Eins!"
3. Ertragssäule [Aftersales](#)
4. Veränderungsfähigkeit stärken
5. [Qualifizierung](#)/Ertüchtigung
6. [Kundendaten](#)
7. Profitabilität
8. Multikanalität
9. Commitment für gemeinsame Ziele
10. Neue Geschäftsfelder / [Mobilität](#)
11. Kundenanforderungen an das Ökosystem
12. Zukunft durch Gegenwartsbewältigung

26. September 2018 17:43 Auto
**Streit zwischen BMW und
Vertragshändlern eskaliert**

VW leitet das Ende des Autohauses ein

Aus Autopalästen werden Supermärkte





Ein Unternehmen der Emil Frey Gruppe Deutschland



Hessengarage

Suche...

Fahrzeugsuche

Marke
beliebig

Modell
[Dropdown]

Fahrzeug-Art
beliebig

Postleitzahl / Umkreis
[Input] beliebig

Suchen

ALLE FORD MODELLE RADIKAL REDUZIERT

BIS ZU
50%¹



¹ Gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers.

Standort wählen

- Home
- Aktuelles
- PKW-Konfigurator
- Gebrauchtwagensuche
- Service



Auto per Mausklick – Amazon steigt in den Autohandel ein

Nach Elektronik und Büchern will Amazon im großen Stil Autos verkaufen, berichtet das Fachblatt "Automobilwoche". Auf die alteingesessenen Händler rollt eine Dampfwalze los.



Händler zittern

Von Nils-Viktor Sorge

Teilen: | 25.319



Jeff Bezos, Gründer und Chef von Amazon



US-Tech-Champions unter Druck: So riskant sind Apple, Amazon, Facebook und Co

"Deine Marge ist mein Geschäftsmodell" - dieser Spruch von Amazon-Chef Jeff Bezos bekommt für Europas Autohändler einen zunehmend unangenehmen Klang. Denn der US-Handelsriese macht offenbar Ernst mit seinem Vorhaben, auf dem Kontinent in das Geschäft mit Neuwagen einzusteigen.

Erster Testmarkt sei wohl Großbritannien, berichtet die Zeitschrift "Automobilwoche". Gesteuert werde das Geschäft von Luxemburg aus.

UNSERE AUTOS



Opel Corsa

259 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Peugeot 208

269 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Nissan Note

279 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Opel Adam UNLIMITED

279 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Citroën C3

279 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



Renault Clio Kombi

299 € pro Monat
Enthält alles außer Tanken

JETZT BUCHEN



EQ – Power aus dem Hause Daimler



Ab 2019 ist jeder smart nur als reines Elektroauto zu erwerben!

Veränderungen sind auch im After Sales unumgänglich



E-Mobilität

Teile für
konventionellen
Antrieb fallen weg
– 30% Umsatzrisiko



Autonomes Fahren

Weniger Unfälle –
17% Umsatzrückgang



Digitalisierung und Transparenz für den Kunden

Risiko
Kundenloyalität
Seg. II & III

Quelle: Volkswagen

Lade Use Cases – aus Kundensicht

Privates Laden Zuhause und Schnellladen an Langstrecken als „Must Haves“



Zuhause

~85%
der Lade-Events

Haus
Wohnung
Straßenrand



»Während ichschlafe«
(keine) eigenen Parkplätze



Unterwegs

5-10%
der Lade-Events

Raststätte
Metropolregionen



»Jetzt aber schnell«
High Power Charging (HPC)



Öffentlich

5-10%
der Lade-Events

Kunden-
parkplätze

Am
Arbeitsplatz

Parkhäuser



»Aufladen solange ich hier bin«
Inklusive kurzer & langer Verweilzeit

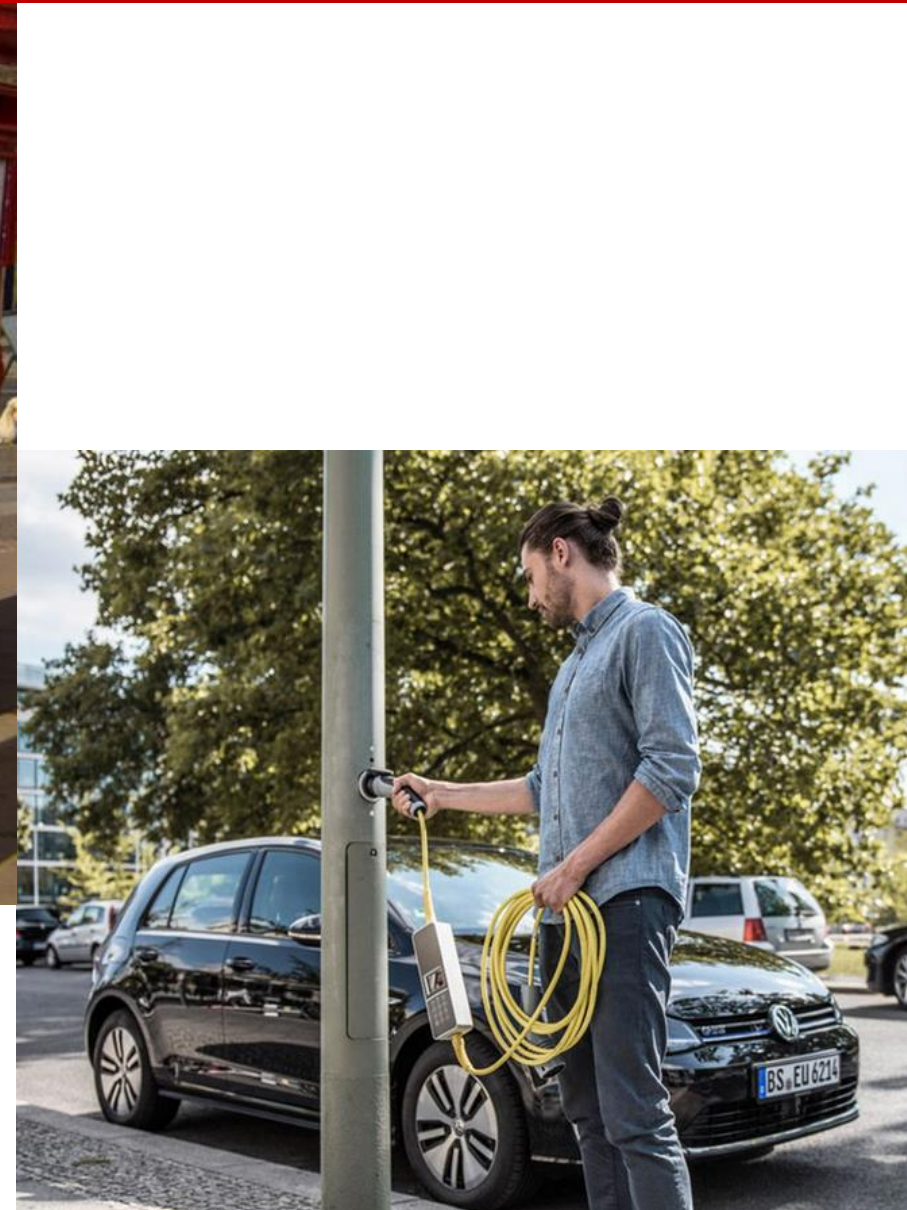
Plugsurfing - Elektroladestationen



Siemens und Ubitricity in London

13.11.2018

Prof. Hannes Brachat



21



SONO



13.11.2018

Prof. Hannes Brachat

23



Echte Power,
kein elektrisch.

Proven Expert
3.044 Bewertungen
Jetzt lesen

LINK IN KREFELD
TOLKE + FISCHER GRUPPE
STREETSCOOTER

Ihr StreetScooter Partner am Niederrhein



WIR FINDEN IHR IDEALES ELEKTROAUTO

Wie viele Sitzplätze benötigen Sie?


egal


genau 2


mindestens 4


mindestens 5


mindestens 7

Wie hoch ist Ihr Budget? bis 104.000 €



7.000€ 40.000€ 80.000€ 120.000€ 160.000€ 200.000€

140 Treffer anzeigen

Unser Qualitätsversprechen



individuell

Ob Stadtfliitzer oder Familienvan - so unterschiedlich wie unsere Kunden sind auch die Bedürfnisse. Wir finden das ideale Elektroauto für Sie!



informativ

Ladestationen, Reichweite, Batterien... - bei uns gibt es alle Informationen, die Sie brauchen, um das ideale Elektroauto für sich zu finden.



markenunabhängig

Unsere Kunden stehen bei uns an erster Stelle! Aus diesem Grund erscheint bei uns das beste Ergebnis oben – es gibt keine Premiumlistung!



vertrauensvoll

Ihr ideales Auto zu finden ist eine wichtige Entscheidung. Deswegen ist unser Kundenservice bei allen Fragen gerne für Sie da.

Human Thinking



37.668 Stunden



~~sollte~~

~~hätte~~

~~würde~~

~~könnte~~

machen!